

# 车祸保险理赔流程

## 01 出险

出险就是发生了事故，无论是车撞车、车撞人还是其他，就要进入申请保险理赔流程了。

## 02 报案

保险公司要求在事发 48 小时内必须报案，向公安报警及拨打保险公司的理赔电话，如果错过了保险不赔。

## 03 现场处理

有些情况下，为了避免影响交通，可以在标记轮胎的位置后，移动车辆。通常用“T”标记轮胎的位置。

## 04 提出索赔请求

当保险公司的勘察员到达事故现场后，车主可以提出索赔请求，等待勘察。

## 05 配合保险公司事故查勘

报案后，保险公司派查勘员到现场初步查勘判定是否属于保险责任，如果属实将进入下一步。

## 06 结案

根据损失部位痕迹及程度，查勘会初步现场定损或直接到修理厂、4S 点、定损中心去定损就完成了结案。

## 07 提交索赔材料

当事人向保险公司提交索赔所需的全部材料然后保险公司对车主提交的索赔材料的真实性和完备性进行审核确认。

## 08 索赔审核

当提交的索赔材料真实齐全的情况下保险公司进行保险赔款的准确计算和赔案的内部审核工

## 09 领取赔款

保险公司根据与您商定的赔款支付方式和保险合同的约定支付赔款。

# 交通事故理赔范围？

## 01 交通事故受害人遭受人身损害的保险赔偿项

受害人遭受人身损害的赔偿项目包括:医疗费、误工费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、必要的营养费。

## 02 交通事故受害人因伤致残的保险赔偿项目

受害人因伤致残的赔偿项目除上述第 1 项外，还增加:残疾赔偿金、残疾辅助器具费、被扶养人生活费，以及因康复护理、继续治疗实际发生的必要的康复费、护理费、后续治疗费。

## 03 交通事故受害人死亡的保险赔偿项目

受害人死亡的赔偿项目，除第(一)项费用外，还增加:赔偿丧葬费、被扶养人生活费、死亡赔偿金以及受害人亲属办理丧葬事宜支出的交通费、住宿费和误工损失等其他合理费用。受害人或者死者近亲属遭受精神损害的慰抚