

## 支持打印机类型

- 本应用支持市面上99%有wifi功能的打印机。

## 判断打印机是否支持连接WiFi

- 查看打印机说明书
- 查看打印机上有无类似图标，如下图：



或



## 支持手机类型

- 本应用支持市面上Android版本为9及9以上的机型。

## 为什么打印出来的字体模糊不清？

- 有可能是墨盒墨尽，可以换新墨盒或注墨水。
- 有可能是打印机长时间不用或受日光直射而导致喷嘴堵塞。可以小心地把墨盒拆下来，把靠近打印头的地方用柔软的吸水性较强的纸擦干净。

## 为什么在打印过程中页面出现字符乱码？

- 打印页面出现乱码现象最常见的原因是**用户使用不当**，从而造成数据系统或打印缓存中的内容发生混乱时，就会容易导致打印机打印出怪字符。建议先关闭打印机的电源，然后再打开电源重新启动，然后再重新打印文件。

## 为什么点打印后，打印机无响应？

- 有可能是打印机线材松动或者没有连接好，建议先检查电源线或数据线的连接情况。
- 有可能是手机发送打印的内容太多，从而导致打印机内存不足难以处理，建议重启打印机，再重新打印。

## 为什么打印出来的是白纸，没有内容？

- 有可能是缺少墨水或墨粉。建议先检查墨盒，如果是墨水用尽请更换墨盒。
- 有可能打印机没有联网，建议先检查打印机是否正常联网。
- 有可能是打印纸张未放置正确的原因，建议取出打印纸调换方向重新放置。

## 打印机多张进纸怎么办？

- 可能是打印纸不符合要求，如纸张粘在一起。
- 可能是进纸盘中的纸装入的太多。
- 可能是装入了厚度不同的打印纸，送厚纸的同时将薄的一起带入。

建议取出打印纸，装入同一类型、重量、尺寸的打印纸。

## 为什么更换新墨盒后，“墨尽灯”仍亮？

- 这种情况可能是墨盒未安装到位或正确安装的原因，建议开启打印机电源，使打印头移动到墨盒更换位置。按更换墨盒的正确方法将新墨盒重新安装好，让打印机进行充墨后试机。



## 打印机卡纸怎么办？

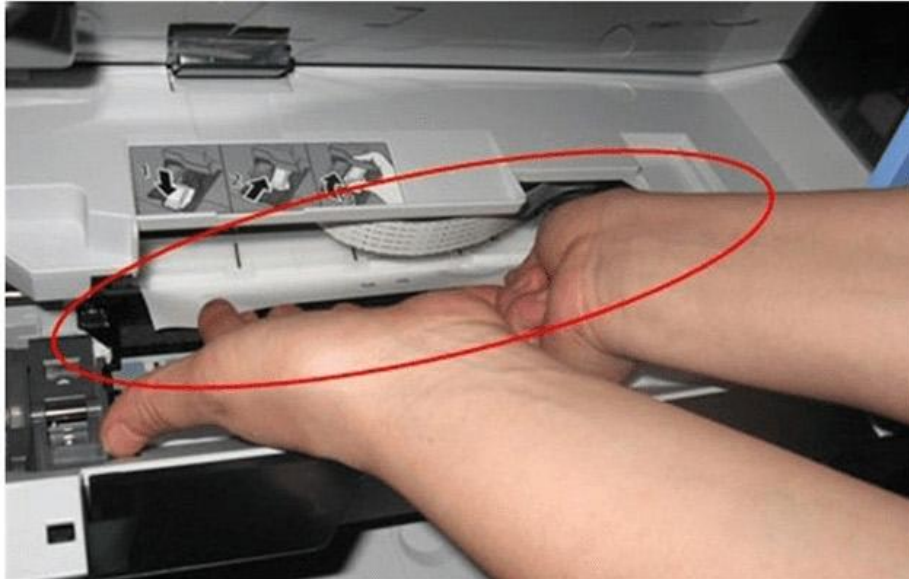
- **纸盘卡纸：**将纸盘拉出打印机，从纸盘中拉出损坏的纸张，然后把纸放好，看是纸是否潮湿，如果是，要换纸。
- **打印机中间卡纸：**首先看看进纸区域能不能看到纸张，如果可以则慢慢地将纸张向下拉出打印机。如果看不到纸张，那就要打开顶盖区域找纸张。（注意：找到纸张后如果不能轻松移动纸张，不要强行拉出慢慢移动辊轴拉出）如果纸张附着在纸盘中，可以尝试通过纸盘上部或从顶盖区域把它拉出。



■ **双面器卡纸：**首先打开双面盖拉动一下看不能不能拉出纸，如果不能的话把就先墨盒拿出来就能轻易把纸张拿出了。如图：



- **输出区域卡纸：**纸张卡在顶部输出区域，但大部分纸张仍留在打印机内，则最好通过后挡门取出纸张。这样可以顺着辊轴在后挡门拉出。



## 为什么打印出来的字体模糊不清？

- 有可能是墨盒墨尽，可以换新墨盒或注墨水。
- 有可能是打印机长时间不用或受日光直射而导致喷嘴堵塞。可以小心地把墨盒拆下来，把靠近打印头的地方用柔软的吸水性较强的纸擦干净。