

《“苏易登”平台注册协议》

欢迎使用 “苏易登” 平台软件及服务！

为使用“苏易登”平台软件（以下简称“本软件”，包括但不限于 APP、PC 端、接口）及服务，用户应当阅读并遵守《“苏易登”平台注册协议》。请用户务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示用户注意。

除非用户已阅读并接受本协议所有条款，否则用户无权下载、安装或使用本软件及相关服务。用户的下载、安装、使用、获取用户帐号、登录等行为即视为用户已阅读并同意上述协议的约束。

如果用户未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

一、协议的范围

本协议是用户与苏州市自然资源和规划局之间关于用户下载、安装、使用、复制本软件，以及使用苏州市自然资源和规划局相关服务所订立的协议。“苏易登”用户是指注册、登录、使用“苏易登”软件及服务并获得管理权限的个人或组织，在本协议中称为“你”。

二、关于本服务

2.1 本服务的内容

本服务内容是指苏州市自然资源和规划局向用户提供的**不动产登记工具**(以下简称**“苏易登”软件**)，支持单人、多人参与，在提供**线上不动产登记服务**的基础上，同时为用户提供包括但不限于**授权居间人代理办理不动产登记、授权金融机构查询本人不动产信息**等服务(以下简称**“本服务”**)。

2.2 本服务的形式

2.2.1 用户使用本服务需要注册**“苏易登”**帐号并下载**“苏易登”**客户端软件或访问PC端，苏州市自然资源和规划局将向用户提供**“苏易登”**的使用功能和使用说明等服务，并尽应有之努力保障本服务的正常运行。

2.2.2 本软件提供包括但不限于Windows、Mac、iOS、Android等多个应用版本(具体以苏州市自然资源和规划局提供的版本为准)，用户必须选择与所安装终端设备相匹配的软件版本。苏州市自然资源和规划局会不断更新应用版本等，如用户已注册使用一种版本的服务，则可以以同一帐号使用其他版本的服务，本协议自动适用于用户所使用的所有版本的软件和服务。

2.3 本服务许可的范围

2.3.1 苏州市自然资源和规划局给予用户一项不可转让的、非排他性的许可，以使用本软件。

2.3.2 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由苏州市自然资源和规划局保留，用户在行使这些权利时须另外取得苏州市自然资源和规划局的书面许可。苏州市自然资源和规划局如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

三、软件的获取

3.1 用户可以直接从苏州市自然资源和规划局“苏易登”PC网站上获取本软件，也可以从得到苏州市自然资源和规划局授权的第三方获取。

3.2 如果用户从未经苏州市自然资源和规划局授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，苏州市自然资源和规划局无法保证该软件能够正常使用，并对因此给用户造成的损失不予负责。

四、软件的安装与卸载

4.1 苏州市自然资源和规划局可能为不同的终端设备开发了不同的软件版本，用户应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。

4.2 下载安装程序后，用户需要按照该程序提示的步骤正确安装。

4.3 如果用户不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载。

五、软件的更新

5.1 为了改善用户体验、完善服务内容，苏州市自然资源和规划局将不断努力开发新的服务，并为用户不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

5.2 为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，苏州市自然资源和规划局有权不经向用户特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

5.3 本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。苏州市自然资源和规划局不保证旧版本软件及相应的客户服务继续可用，请用户随时核对并下载最新版本。

5.4 用户同意，苏州市自然资源和规划局可能通过公告、更新日志等方式向用户通知软件更新情况，但苏州市自然资源和规划局不需向用户特别通知。

六、用户信息及个人信息保护

6.1 保护用户信息是苏州市自然资源和规划局的一项基本原则，苏州市自然资源和规划局将会采取合理的措施保护用户的信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可苏州市自然资源和规划局不会向第三方公开、透露用户信息。苏州市自然资源和规划局对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户信息的安全。

6.2 用户同意在注册帐号或使用本服务的过程中，需要提供一些必要的个人信息，例如：为向用户提供帐号注册服务或进行用户身份识别，需要填写身份证号、手机号码、银行卡认证等。若用户提供的信息错误或不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

6.3 一般情况下，用户可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，用户可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

6.4 苏州市自然资源和规划局将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护用户的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

6.5 “苏易登”用户应当建立信息安全保护制度并对最终用户进行信息安全教育，包括但不限于：将提醒或要求用户注意信息安全和帐号安全，防止帐号被他人使用而导致的信息泄露。

6.6 用户注册“苏易登”即视为用户同意苏州市自然资源和规划局可以向用户采集必要的个人信息，并同意苏州市自然资源和规划局将个人信息传输至招商银行股份有限公司苏州分行用于身份验证，同时确认向苏州市自然资源和规划局提交的个人信息为本人信息。

6.7 未经用户的同意，苏州市自然资源和规划局不会向苏州市自然资源和规划局以外的任何公司、组织和个人披露用户的个人信息，但法律法规或双方另有约定的除外。

6.8 苏州市自然资源和规划局非常重视对未成年人个人信息的保护。若用户是 18 周岁以下的未成年人，在使用苏州市自然资源和规划局的服务前，应在监护人的陪同进行。

6.9 就你使用本软件及服务过程中所产生的及你提供或被提供的任何个人信息（“个人信息”），你应根据所有可适用法律法规使用本服务，并依约履行你在本协议下的义务。本协议所指的“可适用法律法规”是指你通过本服务所提供的信息、服务或前述信息、服务可被接收的国家、地区的法律、法规、规章、规范性文件、政策。你承诺：

6.9.1 遵守不时修订的所有可适用的隐私和数据保护的法律法规，包括适用于个人信息的法律法规，并向我们提供必要信息以证明你已遵守前述法律法规及本协议约定；

6.9.2 仅就使用本软件及本服务之目的使用、处理其他用户的个人信息，除非最终用户另行授权或同意；

6.9.3 明确、准确地向你的授权代理用户描述你所提供的个人信息以及如何使用、向第三方分享这些信息等；

6.9.4 采取适宜的技术及系统的安全措施，以保护个人信息免遭未经授权访问或使用，并对前述安全措施的有效性进行定期测试；

6.9.5 确保所有有权访问个人信息的人员都受保密义务的约束；

6.9.6 出现任何未经授权的访问或使用个人信息的情况下, 及时向苏州市自然资源和规划局、最终用户和相关数据保护机构汇报;

6.9.7 所有用户能使用并且只能使用自己的账号使用本软件提供的服务; 用户有义务保护自己的账号安全; 特殊情况下授权已备案的、可信赖的居间人进行代理服务; 用户理解并同意此协议, 否则造成的一切后果, 由责任人承担所有损失及法律后果。

6.9.8 尽可能协助苏州市自然资源和规划局应对最终用户根据可适用法律法规行使其权利的要求。

七、主权利义务条款

7.1 帐号使用规范

7.1.1 你在使用本服务前需要注册一个“苏易登”服务帐号, 保障“苏易登”帐号安全并获得提供服务所必要的用户信息, 用户需通过手机号码及身份验证后方能使用“苏易登”帐号。苏州市自然资源和规划局有权根据用户需求或产品需要对帐号注册方式进行变更。

7.1.2 “苏易登”帐号的所有权归苏州市自然资源和规划局所有, 用户完成申请注册手续后, 仅获得“苏易登”帐号的使用权, 用户不得赠与、借用、租用、转让或售卖“苏易登”帐号或者以其他方式许可他人使用。

7.1.3 用户应当按照法律法规和服务要求, 按相应页面的提示准确提供并及时更新用户的资料, 以使之真实、及时, 完整和准确。用户承诺不得冒充他人进行注册, 不得未经许可为他人注册, 否则苏州市自然资源和规划局有权注销该帐号。

7.1.4 用户有责任妥善保管注册帐户信息及帐户密码的安全，用户需要对注册帐户以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露帐户及密码信息。当在你怀疑他人在使用你的帐号时，你应立即通知苏州市自然资源和规划局。

7.1.5 用户确认，在用户完成注册程序或以其他苏州市自然资源和规划局允许的方式实际使用服务时，用户应当是具备完全民事行为能力与所从事的民事行为相适应的行为能力的自然人、法人或其他组织。若用户不具备前述主体资格，需在监护人的陪同下使用本服务，否则用户及用户的监护人应承担因此而导致的一切后果，且苏州市自然资源和规划局有权注销（永久冻结）用户的账户，给苏州市自然资源和规划局造成损失的，苏州市自然资源和规划局有权向用户追偿。如你代表一家公司或其他法律主体进行注册或以其他苏州市自然资源和规划局允许的方式实际使用本服务的，则你声明和保证，你有权使该公司或该法律主体受本协议的约束。

7.2 用户注意事项

7.2.1 用户理解并同意：为了向用户提供有效的服务，本软件会利用用户终端设备的处理器和带宽等资源。本软件使用过程中可能产生数据流量的费用，用户需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

7.2.2 你理解并同意：本软件会让授权代理用户查询到本用户或组织等用户的信息。在使用本服务为你的被代理用户进行代理服务时，你应当：

7.2.2.1 充分告知授权的代理用户使用本软件及本服务对用户信息、内容相关影响的政策规定；

7.2.2.2 确保在使用本服务过程中对用户信息、内容的使用和处理遵从可适用的法律法规的要求;

7.2.2.3 应对并处理你与授权代理用户就用户信息、内容相关的, 或因你未完全履行该条款所产生的所有争议及纠纷, 并独立承担由此而产生的一切法律责任。

7.2.3 用户在使用本软件某一特定服务或功能时, 可能会另有单独的协议、相关业务规则等(以下统称为“单独协议”), 且该特定服务或功能也可能由其他主体提供, 用户在使用该项服务或功能前请阅读并同意该服务或功能提供者的相关单独协议、业务规则。用户使用前述特定服务, 即视为用户接受相关单独协议、业务规则。特别是, 用户使用支付相关服务(包括但不限于税费、登记费等支付服务)时, 需阅读并遵守本协议。

7.2.4 用户理解并同意苏州市自然资源和规划局将会尽其努力保障用户在本软件及服务中的数据存储安全, 但是, 苏州市自然资源和规划局并不能就此提供完全保证。

7.2.5 用户在使用本软件及服务时, 须自行承担如下来自苏州市自然资源和规划局不可掌控的风险内容, 包括但不限于:

7.2.5.1 由于不可抗拒因素可能引起的用户信息丢失、泄漏等风险;

7.2.5.2 用户必须选择与所安装终端设备相匹配的软件版本, 否则, 由于软件与终端设备型号不匹配所导致的任何问题或损害, 均由用户自行承担;

7.2.5.3 用户使用版软件发布的内容被他人转发、分享, 因此等传播可能带来的风险和责任;

7.2.5.4 由于网络信号不稳定、网络带宽小等网络原因，所引起的苏州市自然资源和规划局

“苏易登”登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险。

八、用户行为规范

8.1 软件使用规范

8.1.1 除非法律允许或苏州市自然资源和规划局书面许可，用户使用本软件过程中不得从事下列行为：

8.1.1.1 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；

8.1.1.2 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；

8.1.1.3 对苏州市自然资源和规划局拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

8.1.1.4 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非苏州市自然资源和规划局经授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

8.1.1.5 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

8.1.1.6 通过非苏州市自然资源和规划局开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用苏州市自然资源和规划局软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；

8.1.1.7 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰；

8.1.1.8 其他未经苏州市自然资源和规划局明示授权的行为。

8.2 用户理解并同意，基于用户体验、“苏易登”或相关服务平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素，苏州市自然资源和规划局有权选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。如果用户的行为存在以下情形，苏州市自然资源和规划局有权视具体情况中止或终止提供本服务，包括但不限于：

8.2.1 违反法律法规、本协议规定或不符合苏州市自然资源和规划局其他管理要求的；

8.2.2 从事影响本软件服务体验的行为；

8.2.3 继续使用可能存在安全隐患的，包括但不限于对用户自身或第三方人身、财产构成安全隐患的，对公共安全构成安全隐患的等情形。

8.3 服务运营规范

除非法律允许或苏州市自然资源和规划局书面许可，用户使用本服务过程中不得从事下列行为：

8.3.1 未经苏州市自然资源和规划局书面许可利用“苏易登”帐号和任何功能，进行推广或互相推广的；

8.3.2 利用“苏易登”帐号或本软件及服务从事任何违法犯罪活动的；

8.3.3 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

8.3.4 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或苏州市自然资源和规划局未明示授权的行为。

8.4 违约处理

8.4.1 如果苏州市自然资源和规划局发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，苏州市自然资源和规划局有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

8.4.2 用户理解并同意，苏州市自然资源和规划局有权依合理判断违反有关法律法规或本协议规定的行为、对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

8.4.3 用户理解并同意，因用户违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，用户应当独立承担责任；苏州市自然资源和规划局因此遭受损失的，用户也应当一并赔偿。

九、终端安全责任

9.1 用户理解并同意，本软件同大多数互联网软件一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于

于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰。因此，用户应加强信息安全及个人信息保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

9.2 用户不得制作、发布、使用、传播用于窃取“苏易登”帐号及他人个人信息、财产的恶意程序。

9.3 维护软件安全与正常使用是苏州市自然资源和规划局和用户的共同责任，苏州市自然资源和规划局将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护你的终端设备信息和数据安全，但是用户承认和同意苏州市自然资源和规划局并不能就此提供完全保证。

十、第三方软件或技术

10.1 本软件可能会使用第三方软件或技术，这种使用已经获得合法授权。

10.2 本软件如果使用了第三方的软件或技术，苏州市自然资源和规划局将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包、或通过开源软件页面等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，你应当遵守这些要求。
如果用户没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对用户提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求苏州市自然资源和规划局给予协助，用户应当自行承担法律责任。

10.3 如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，苏州市自然资源和规划局不承担任何责任。苏州市自然资源和规划局不对第三方软件或技术提供客服支持，若用户需要获取支持，请与第三方联系。

10.4 关于个人 CA 证书。为保障信息安全，本软件使用经合法授权的第三方机构发放的个人 CA 证书。用户同意：在业务办理（如登记申报的创建、确认等）阶段，由苏州市自然资源和规划局代用户申请个人 CA 证书，用于保证业务数据传输过程中的唯一性和不可篡改性。用户应妥善保管 CA 证书 pin 码口令，不得赠与、借用、租用、转让或售卖该口令或者以其他方式许可他人使用。否则，用户应当自行承担法律责任。

10.5 关于电子签名。用户认可并同意在通过技术手段（人脸识别、银行卡绑卡验证、个人 CA 证书、录音录像等）保障的前提下，对所创建或确认的信息的电子签名是本人的行为，且与纸质签名具有相同的法律效力。

十一、免责与责任限制

11.1 用户理解并同意：本软件及本服务按“如是”的状态提供，苏州市自然资源和规划局对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对本服务的可适用性、持续性等。

11.2 用户理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断，因此而引发的损害及后果，苏州市自然资源和规划局不承担任何责任。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

11.3 在适用法律允许的范围内，苏州市自然资源和规划局在任何情况下（不论何种原因）均不承担如下责任：（A）任何间接的、故意的、惩罚性的、附带的、惩戒性的、特殊的或后果性的损害赔偿；（B）业务或机会损失；（C）收入损失；或（D）数据丢失。

十二、知识产权声明

12.1 苏州市自然资源和规划局是本软件的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，苏州市自然资源和规划局享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

12.2 未经苏州市自然资源和规划局或相关权利人书面同意，用户不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

十三、其他

13.1 用户使用本软件即视为用户已阅读并同意受本协议的约束。苏州市自然资源和规划局有权在必要时修改本协议条款。苏州市自然资源和规划局可能会以包括但不限于在相关服务页面展示、网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、用户注册使用本服务的帐号管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向用户送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，用户可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果用户继续使用本软件，即视为用户已接受修改后的协议。如果用户不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

用户同意，任何由于电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误或其他不可归咎于苏州市自然资源和规划局的原因，导致用户未收到相关规则、通知、提示等信息的，均不影响该等信息对用户所产生的法律效力，且用户应受其约束，由此产生的一切后果及责任由用户自行承担。

13.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

13.3 若用户和苏州市自然资源和规划局之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交本平台所在地有管辖权的人民法院管辖。

13.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

13.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

苏州市自然资源和规划局